

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 100005 /AONO/CRTV/CIPM/CCCMP-SPI/2026 DU... 23 JUIN 2026 RELATIF A LA COUVERTURE D'UNE POLICE D'ASSURANCE INDIVIDUELLE-ACCIDENTS ET FRAIS FUNERAIRES POUR LE PERSONNEL DE LA CAMEROUN RADIO TELEVISION ET FAMILLES POUR UNE PERIODE DE TRENTE-SIX (36) MOIS- EXERCICES 2026, 2027 et 2028

FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CRTV - EXERCICES 2026,2027 et 2028

### 1. OBJET

Le Directeur Général de la CRTV lance un Appel d'Offres National Ouvert relatif à la couverture d'une police d'assurance individuelle accidents et frais funéraires pour le personnel et familles de la CRTV pour une période de trente-six (36) mois, exercices 2026,2027 et 2026

### 2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations à exécuter dans le cadre de cette police d'assurance consistent à assurer la couverture sanitaire des personnels de la CRTV, leurs conjoints et leurs enfants.

Lesdites prestations sont spécifiées dans les termes de références du présent Dossier d'Appel d'Offres.

### 3. TRANCHES/ALLOTISSEMENT

Les prestations à exécuter sont réparties en trois tranches dont une tranche ferme de douze (12) mois et deux (02) tranches conditionnelles de douze (12) mois chacune.

La consistance de ces prestations est détaillée dans les Termes de Références (TDR) du présent DAO.

### 4. COUT ESTIMATIF

Le cout prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de TTC :

**Cent cinquante Millions (150 000 000) de FCFA** reparti en trois (03) tranches de **Cinquante millions (50 000 000) FCFA** chacune. En deux Lots :

Lot 1 : assurance Individuelle accident 14 600 000 F CFA

Lot 2 : assurance Frais funéraires 35 400 000 F CFA.

### 5. DELAI D'EXECUTION

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations objet du présent Appel d'Offres est de **trente-six (36) mois** calendaires. Ce délai court à compter de la date de notification de l'ordre de service de commencer les prestations.

### 6. PARTICIPATION

La participation au présent Appel d'Offres National Ouvert est réservée au Compagnie d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la conférence Inter africaine des marchés d'Assurances (CIMA).

La gestion de la police d'assurance relative au présent Appel d'Offres sera assurée par un professionnel d'assurances.



## 7. FINANCEMENT

Le financement des prestations, objet du présent Appel d'Offres est assuré par le budget de fonctionnement de la CRTV des exercices 2026, 2027 et 2028, sur la ligne d'imputation budgétaire n° 62581000.

## 8. MODE DE SOUMISSION

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est le **mode en ligne**.

## 9. CAUTIONNEMENT DE SOUMISSION

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses Pièces Administratives, un Cautionnement de Soumission, timbrée à 1500 FCFA établie par un établissement financier de premier ordre agréé par le Ministère Chargé des Finances et dont la liste figure dans la pièce 13 du DAO. Conforme à la lettre circulaire n°000014/C/MINMAP/CAB du 23 juillet 2025 relative aux modalités de constitution, de consignation, de conservation, de déconsignation, de restitution et de réalisation dans les marchés publics. Le montant de la caution de soumission est fixé à

Lot 1 : 150 000 (cent cinquante mille) de FCFA

Lot 2 : 350 000 (trois cent cinquante mille) de FCFA

Ladite caution est valable pendant **trente (30) jours** au-delà de la date initiale de validité des offres. Pour être recevable, la caution de soumission devra être accompagnée du récépissé de consignation délivré par la Caisse des Dépôts de Consignations (CDEC) et portant la mention manuscrite de l'établissement émetteur.

## 10. CONSULTATION ET RETRAIT DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier physique peut être consulté gratuitement aux heures ouvrables au Service des Marchés de la CRTV sis au neuvième étage du siège de la CRTV à Mballa 2 porte 911, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tél. : 222 21 40 77 / 222 21 40 88, Fax : 222 20 43 40, Site Web : [www.crtv.cm](http://www.crtv.cm) ; E-mail : [infos@crtv.cm](mailto:infos@crtv.cm), dès publication du présent avis au Journal des Marchés (JDM) de l'ARMP ou dans Cameroon Tribune.

Il peut également être consulté en ligne sur la plateforme COLEPS aux adresses <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm> sur le site internet de l'ARMP ([www.armp.cm](http://www.armp.cm)).

## 11. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être obtenu aux heures ouvrables auprès du Service des Marchés de la CRTV sis au neuvième étage du siège de la CRTV à Mballa 2 porte 911, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tél. : **222 21 40 77 / 222 21 40 88**, Fax : **222 20 43 40**, Site Web : [www.crtv.cm](http://www.crtv.cm) ; e-mail : [infos@crtv.cm](mailto:infos@crtv.cm), dès publication du présent avis, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme de cent mille (100 000) francs CFA, payable dans le compte numéro **33598860001-94** intitulé « **Compte Spécial CAS-ARMP** » domicilié à la **BICEC - Cameroun**.

Il est également possible d'obtenir la version électronique du dossier par téléchargement gratuit aux adresses sus indiquées pour la version électronique. Toutefois, la soumission en ligne est conditionnée par le paiement des frais d'achat du DAO.

## 12. REMISE DES OFFRES



Chaque offre est rédigée en français ou en anglais.

L'offre devra être transmise par le soumissionnaire sur la plateforme COLEPS au plus tard le ... à 12 H 00. Une copie de sauvegarde de l'offre enregistrée sur clé USB ou CD/DVD devra être transmise sous pli scellé avec l'indication claire et lisible « copie de sauvegarde », en plus de la mention ci-dessous dans les délais impartis.

05 AOUT 2026

000005

## APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° \_\_\_\_/AONO/CRTV/CIPM/CCCMP-SPI/2026 DU 23 JUIN 2026 RELATIF A LA COUVERTURE D'UNE POLICE D'ASSURANCE INDIVIDUELLE-ACCIDENTS ET FRAIS FUNERAIRES POUR LE PERSONNEL DE LA CAMEROON RADIO TELEVISION ET FAMILLES POUR UNE PERIODE DE TRENTE-SIX (36) MOIS- EXERCICES 2026, 2027 et 2028

« A N'OUVRIER QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

### Taille et format des fichiers

Les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :

- 5 MO pour l'Offre Administrative ;
- 15 MO pour l'Offre Technique ;
- 5 MO pour l'Offre Financière.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Format PDF pour les documents textuels ;
- JPEG pour les images.

Le candidat veillera à utiliser des logiciels de compression afin de réduire éventuellement la taille des fichiers à transmettre.

### 13. RECEVABILITE DES OFFRES

Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage :

- les plis portant les indications sur l'identité des soumissionnaires ;
- les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt ;
- les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;
- les plis non-conformes au mode de soumission ;
- Le non-respect du nombre d'exemplaires indiqué dans le RPAO ou offre uniquement en copies ;



#### 14. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des offres se fera en un temps.

L'ouverture des pièces administratives, des offres techniques et financière aura lieu le **05 AOUT 2026** à 13 heures précises par la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de la CRTV, dans ses bureaux sis au rez-de-chaussée du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une seule personne de leur choix dûment mandatée même en cas de groupement d'entreprise.

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente, **conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois à compter de la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.**

**En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis après un délai de 48 heures accordée par la Commission, l'offre sera rejetée.**

#### 15. CRITERES D'EVALUATION

Les offres seront évaluées sur la base des critères ci-après :

##### 15.1 Critères éliminatoires

- a. Non production au-delà de 48 h après l'ouverture des plis, d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente y compris le cautionnement de soumission ;
- b. Fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou pièces falsifiées ;
- c. Absence de déclaration sur l'honneur par laquelle le soumissionnaire atteste non seulement qu'il n'a pas abandonné de marché au cours des trois (03) dernières années, mais aussi qu'il ne figure pas sur la liste des entreprises défailtantes annuellement établie par le Ministère des Marchés Publics ;
- d. Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière ;
- e. Absence d'agrément pour la branche sollicitée délivrée par le MINFI ;
- f. Absence de l'attestation d'adhésion aux dispositions du Code CIMA certifiée par la DNA et datant de moins de trois ou établie postérieurement à la date de signature de l'AAO
- g. Note technique inférieure à 39 Oui /49
- h. Présence d'informations financières dans l'offre technique ;
- i. Mise sous administration provisoire ou de redressement du soumissionnaire par la CIMA ;
- j. Absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE, SDPU) ;
- k. Absence de la charte d'intégrité datée et signée ;
- l. Absence de la déclaration d'engagement aux respects des clauses environnementales et sociales datée et signée ;



- m. Absence de CCAP et TDR paraphés sur chaque page et signés assortis de la mention « lu et approuvé » avec le nom et qualité du signataire.
- n. Non-conformité de mode de soumission,
- o. Non-respect du format des fichiers des offres pour les soumissions en ligne

➤ **Critères essentiels :**

Les critères essentiels à la qualification des prestations porteront sur :

- Présentation générale de de l'offre ;
- Références (générales et spécifiques du soumissionnaire dans la réalisation des prestations similaires) ;
- Capacité technique à exécuter la mission ;
- Capacité financière du soumissionnaire ;
- Partenariats et conventions signées ;
- Descriptif détaillée des garanties offertes ;
- Modalités de mise en jeu de la garantie ;
- Couvertures des engagements réglementaires des trois derniers exercices ;
- Couverture de la marge de solvabilité des trois derniers exercices ;
- Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des cinq dernières années ;
- Traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité ;
- Partenaires à l'étranger dans la banche en cours de validité (Afrique, Europe et dans le reste du monde) ;
- Facilités accordées



## 16. ATTRIBUTION

Le Maître d'Ouvrage attribuera le marché au soumissionnaire ayant présenté une offre remplissant les critères de qualification technique et financière requis et dont l'offre est évaluée la moins-disante par combinaison des critères techniques et financiers.

## 17. NOMBRE MAXIMUM DE LOTS

Un seul soumissionnaire peut être attributaire des deux lots en compétition.

## 18. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

La durée de validité des offres est de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date limite fixée pour leur remise.

## 19. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables auprès du Service des Marchés de la CRTV sis au neuvième étage du siège de la CRTV à Mballa 2 porte 911, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tél. : 222 21 40 77 / 222 21 40 88, Fax : 222 20 43 40, Site Web : [www.crtv.cm](http://www.crtv.cm) ; e-mail : [pendacrtv@gmail.com](mailto:pendacrtv@gmail.com).

## 20. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES MAUVAISES PRATIQUES

Pour toute dénonciation pour des pratiques, faits ou actes de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler la CONAC au numéro 1517, l'Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP) (SMS ou appel) aux numéros : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48.

Yaoundé, le

**23 JUN 2026**

Le Directeur Général de la CRTV



Charles NDONGO

### AMPLIATIONS :

- MINMAP
- ARMP-JDM (pour publication) ;
- SOPECAM (pour publication) ;
- P/CIPM-CRTV;
- AFFICHAGE ;
- ARCHIVES.

## OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

N° 005 /AONO/CRTV/CIPM/CCCMP-SPI/2026 DU 23 JUILLET 2026 LAUNCHED RELATING ON ,  
INDIVIDUAL ACCIDENT AND FUNERALS EXPENSES FOR STAFF AND FAMILY OF CRTV  
FINANCIAL YEAR 2026, 2027 and 2028.

FUNDING : budget of CRTV for the 2026, 2027 and 2028 fiscal year and following years; allocation 62581000

### 1. OBJECT

The General Manager of the Cameroon Radio Television abbreviated "CRTV" launches an Open National Invitation for tender relating on health insurance coverage, individual accident and funerals expenses for staff and family of CRTV for the financial year 2026, 2027 et 2028.

### 2. NATURE OF SERVICE

The services subject of this invitation to tender includes the insurance coverage as follows:

**Cover and risk guarantee on health insurance, individual insurance and funerals fees:**

The services to be provided consist of insurance coverage of individual accident and funerals fees and family.

The insurance services are specified in the terms of reference of these tender documents.

### 3. SLICES /ALLOTMENT

The services to be performed are divided into single lot and three phases each, including one firm phase of twelve (12) months and two conditional phases of twelve (12) months each.

The scope of these services is detailed in the Terms of Reference (TOR) of this tender notice.

### 4. ESTIMATED COST

The estimated cost of the operation following preliminary studies is inclusive of all taxes (TTC): One hundred fifty million (150,000,000) FCFA, divided into three (03) installments of fifty million (50,000,000) FCFA each, divided into two batches. Batch 1: individual accident 14,600,000 CFA F  
Batch 2: funeral expenses: 35,400,000 CFA francs

### 5. ESTIMATED EXECUTION PERIOD

The maximum period provided by the Client for the completion of the services covered by this Call for Tenders is thirty-six (36) calendar months. This period starts from the date of notification of the order to commence the services.

### 6. PARTICIPATION

Participation in this National Open Call for Tenders is reserved for insurance companies under Cameroonian law established in Cameroon, meeting the conditions provided by the regulations in force in the member states of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA).

### 7. FUNDING

The funding of the services, subject of this Call for Tenders, is provided by the operating budget of CRTV for the 2026, 2027 and 2028 fiscal year and following years; allocation 62581000.

### 8. Submission method

The submission method chosen for this consultation is online.



## 9. Bid bound

Each bidder must attach to their Administrative Documents a Bid Bond, stamped at 1,500 FCFA, issued by a leading financial institution approved by the Ministry of Finance, whose list is provided in document 13 of the tender file. The amount of the bid bond is set at

**Batch 1: one hundred and Fifty Thousand (150,000) CFA francs,**  
**Batch 2: three hundred and Fifty Thousand (350,000) CFA francs,**

The bid bond is valid for thirty (30) days beyond the original bid validity date. To be acceptable, the bid bond must be accompanied by the deposit receipt issued by the Deposit and Consignment Fund, bearing the handwritten mention of the issuing institution.

## 10. CONSULTATION AND AVAILIBILITY OF TENDER DOCUMENTS

The physical file can be consulted for free during working hours at the CRTV Procurement Service located on the ninth floor of the CRTV headquarters at Mballa 2, gate 911, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tel.: 222 21 40 77 / 222 21 40 88, Fax: 222 20 43 40, Website: [www.crtv.cm](http://www.crtv.cm); E-mail: [infos@crtv.cm](mailto:infos@crtv.cm), from the date of publication of this notice in the ARMP Journal of Public Procurement (JDM) or in the Cameroon Tribune. It can also be consulted online on the COLEPS platform at <http://www.marchespublics.cm> and <http://www.publiccontracts.cm>, as well as on the ARMP website ([www.arpmp.cm](http://www.arpmp.cm)).

## 11. ACQUISITION OF THE TENDER DOCUMENTS

The file can be obtained during working hours from the CRTV Procurement Service located on the ninth floor of the CRTV headquarters in Mballa 2, door 911, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tel.: 222 21 40 77 / 222 21 40 88, Fax: 222 20 43 40, Website: [www.crtv.cm](http://www.crtv.cm); e-mail: [infos@crtv.cm](mailto:infos@crtv.cm), upon presentation of a receipt for the payment of **one hundred thousand (100,000) CFA francs**, payable into account number 33598860001-94 entitled "Compte Spécial CAS-ARMP" held at BICEC - Cameroon.

It is also possible to obtain the electronic version of the file by free download at the above-mentioned addresses for the electronic version. However, submission must be made physically and is conditional upon payment of the purchase fee for the tender documents.

## 12. SUBMISSION OF BIDS

Each bid is written in French or English.

The bid must be submitted by the bidder on the COLEPS platform no later than 05<sup>th</sup> AUGUST 2026  
12:00 AM

A backup copy of the bid saved on a USB drive or CD/DVD must be submitted in a sealed envelope with the clear and legible indication "backup copy", in addition to the mention below within the prescribed deadlines.

### NATIONAL OPEN CALL FOR TENDERS

No. \_005/AONO/CRTV/CIPM/CCCMP-SPI/2026 OF 23<sup>rd</sup> JUNE 2026 2026 RELATING TO HEALTH  
INSURANCE COVERAGE, INDIVIDUAL ACCIDENTS AND FUNERAL EXPENSES FOR STAFF AND  
FAMILIES OF CAMEROON RADIO TELEVISION (CRTV)  
FISCAL YEAR 2026, 2027 and 2028

"TO BE OPENED ONLY DURING THE BID OPENING SESSION"



### **File size and format**

The maximum sizes of the documents to be transmitted on the platform and constituting the bidder's offer are as follows:

- 5 MB for the Administrative Offer;
- 15 MB for the Technical Offer;

5 MB for the Financial Offer.

The accepted formats are as follows:

- PDF format for text documents;
- JPEG for images.

The candidate should use compression software to possibly reduce the size of the files to be sent.

### **13. ADMISSIBILITY OF BIDS**

The following will be deemed inadmissible by the Contracting Authority:

- envelopes bearing the information on the identity of the bidders;
- submissions received after the specified deadlines;
- submissions without indication of the identity of the Tender;
- submissions not compliant with the submission method;
- failure to comply with the number of copies indicated in the RPAO or offer provided only in copies.



### **14. OPENING OF BIDS**

The opening of the bids will be done at one time. The opening of the administrative documents, technical and financial offers will be carried out by the Internal Procurement Committee of CRTV on **05<sup>th</sup> AUGUST 2026 at 1:00 PM**. Only bidders may attend this opening session or be represented by a single person of their choice who is duly authorized, even in the case of a joint venture.

Under penalty of rejection, the required administrative documents must be submitted in their original form or as copies certified by the issuing service or competent administrative authority, in accordance with the provisions of the Special Tender Regulations. They must be dated less than three (03) months from the original bid submission date or have been issued after the date of signing of the call for tenders notice. In the event of the absence or non-compliance of any administrative document during the opening of the bids, after a 48-hour period granted by the.

### **15. EVALUATION CRITERIA**

Offers will be evaluated through marks notation, based on the following criteria:

#### **Eliminatory criteria:**

The bids will be evaluated based on the following criteria:

#### **15.1 Elimination Criteria**

- a. Failure to produce, within 48 hours after the opening of the bids, a document from the administrative file deemed non-compliant or missing including the bid bond);
- b. False statements, fraudulent maneuvers, or falsified documents;
- c. Absence of a sworn statement in which the bidder certifies not only that they have not abandoned any contract in the past three (03) years but also that they are not listed among the

- defaulting companies annually established by the Ministry of Public Procurement;
- d. Absence of a quantified unit price in the final offer;
  - e. Lack of approval for the requested branch issued by the MINFI;
  - f. Lack of the certificate of adherence to the provision of the CIMA code, certified by DNA and dated less than three month prior to or issued after, date of signature of the AAO;
  - g. technical score below 39 out of 49;
  - h. Presence of financial information in the technical offer;
  - i. Placing the bidder under temporary administration or recovery by CIMA;
  - j. Absence of an element of the financial offer (the bid, the unit price schedules, the detailed estimate, SDPU);
  - k. Absence of the integrity charter dated and signed;
  - l. Absence of the declaration of commitment to comply with environmental and social clauses, dated and signed;
  - m. Absence of CCAP and terms of reference initialed on each page and signed with the mention "read and approved" including the name and position of the signatory.
  - n. Non-compliance with submission method ;
  - o. Failure to comply with the file format for online offers;

#### **Essentials criteria:**

The essential criteria for qualifying the services will focus on:

- Overall presentation of the offer;
- References (general and specific of the bidder in carrying out similar services);
- Technical capacity to carry out the assignment;
- Financial capacity of the bidder;
- Partnerships and signed agreements;
- Detailed description of the guarantees offered;
- Procedures for invoking the guarantee;
- Coverage of regulatory commitments over the past three financial years;
- Coverage of the solvency margin over the past three financial years;
- Claims settlement pace in the similar line of business over the last five years;
- Reinsurance treaties in the similar line of business currently in force;
- Foreign partners in the branch currently in force (Africa, Europe, and the rest of the world);
- Facilities granted



#### **16. AWARD**

The Contracting Authority will award the contract to the bidder who has submitted an offer meeting the required technical and financial qualification criteria and whose offer is evaluated as the lowest bid.

#### **17. MAXIMUM LOTS AWARDED**

A bidder may be awarded of two (02) lots.

#### **18. VALIDITY OF BIDS**

Bidders shall be bound by their bids for a period of 90 (ninety) days with effect from the date of opening of bids.

## 19. COMPLEMENTARY INFORMATION

Any further information relating this tender file may be obtained for interested bidders during open working hours at the CRTV's Department of Administrative and Financial Affairs, Procurement Service, 9th floor, Room 911 of the TV Production Centre at Mballa II, PO Box 1634 Yaoundé – Mballa2, Tél. : **222 21 40 77 / 222 21 40 88**, Fax : **222 20 43 40**, Site Web : [www.crtv.cm](http://www.crtv.cm) ; E-mail : [infos@crtv.cm](mailto:infos@crtv.cm).

## 20. FIGHT AGAINST CORRUPTION AND MALPRACTICES

For any reports of practices, acts of corruption, or cases of malpractice, please call CONAC at 1517, or the Public Procurement Authority (MINMAP) (via SMS or call) at the numbers: (+237) 673 20 57 25 and 699 37 07 48.

Yaoundé, the

**23 JUN 2026**

The General Manager of CRTV



Charles NDONGO

### COPIES

- MINMAP
- ARMP-JDM (for publication);
- SOPECAM (for publication);
- PICIPM-CRTV
- ARCHIVES ;
- AFFICHAGE.